

**ИТОГИ СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ  
В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО РАЙОНА  
«ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА»**

В ноябре 2018 года в анкетировании приняло участие 122 человека МБОУ ДО Ханты-Мансийского района «Детская музыкальная школа».

Результат анкетирования в разрезе вопросов удовлетворенности населения в сфере предоставления муниципальной услуги на осуществление образовательной деятельности по дополнительным предпрофессиональным программам в области музыкального искусства и общеобразовательным программам художественно-эстетической направленности составил **96,6%**

<b>1. Пол:</b> Ж – 113 М – 9	<b>5. Откуда получили информацию о предоставлении услуги.</b> От преподавателя – 81 чел. От знакомых – 20 чел. Рекламные объявления – 21 чел. СМИ – 0 чел.
<b>2. Возраст:</b> 18 – 29 лет – 2 чел. 30-39 лет – 62 чел. 40-49 лет – 37 чел. 50-59 лет – 14 чел. 60 лет – 3 чел.	<b>6. Приходилось ли жаловаться на качество предоставления услуг?</b> Нет – 122 чел. Да – 0 чел.
<b>3. Образование:</b> Неполное среднее – 12 чел. Среднее – 20 чел. Средне специальное – 43 чел. Незаконченное высшее – 4 чел. Высшее – 43 чел.	<b>7. Удовлетворенность предоставлением услуги:</b> - Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения? 5 баллов – 92 чел. 75% 4 балла – 30 чел. 24% <b>99%</b>
<b>4. Вид деятельности:</b> Руководитель – 3 чел. Специалист – 34 чел. ИП – 2 чел. Служащий – 40 чел. Рабочий – 21 чел. Безработный, домохозяйка – 20 чел. Другое – 2 чел.	<b>- Оцените уровень мотивации (желания) обучения ребенка?</b> 5 баллов – 84 чел. 68% 4 балла – 28 чел. 22% <b>90%</b> 3 балла – 10 чел. 8% <b>- Удовлетворяют ли Вас сроки получения услуги?</b> 5 баллов – 97 чел. 79% 4 балла – 25 чел. 20% <b>99%</b> <b>- Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов и вашего ребенка?</b> 5 баллов – 112 чел. 91% <b>99%</b> 4 балла – 10 чел. 8% <b>- Удовлетворены ли Вы оснащением места получения услуги?</b> 5 баллов – 80 чел. 65% 4 балла – 33 чел. 27% <b>92%</b> 3 балла – 9 чел. 7% <b>- Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам услуги в целом?</b> 5 баллов – 111 чел. 90% 4 балла – 11 чел. 9% <b>99%</b> <b>- Находите ли Вы понимание и поддержку преподавателей при решении проблем, связанных с обучением и воспитанием Вашего ребенка?</b> 5 баллов – 114 чел. 93% 4 балла – 8 чел. 6% <b>99%</b>

**Родители указали следующие предложения по улучшению работ учреждения по повышению качества услуг:**

- обновление нотной литературы;
- приобретение музыкальных инструментов;
- применение новых технологий;
- обновить кадровый состав, добавить преподавателей в отделения;
- дополнительные инструменты (электронное фортепиано) в отделения;
- отдельное помещение для занятий (отделение);
- оснащение учебного кабинета;
- побольше выездных концертов .